INFORME DE GESTIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

SECRETARIA DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN - SUBSECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA DEPORTIVA Y RECREATIVA

DATOS BÁSICOS CONTRATO	
No. Contrato	4162.010.26.1.4688 -2025
Supervisor del Contrato	EDGAR ALFREDO MARTÍNEZ BALANTA
Nombre del prestador del servicio	JULIO CESAR GARCIA
Cedula	6.253.715
Valor del contrato:	$3.414.000
Fecha inicio	12/Nov/2025
Fecha finalización	31/Dic/2025
SEGURIDAD SOCIAL	
IBC (ingreso básico de cotización)	$1.423.500
No. Planilla .	1077410347
PIN, Autorización, Referencia, Pago	882362656
Operador:	SIMPLE
Fecha de Pago	29/11/2025
Periodo de pago de la seguridad social:	Diciembre 2025

OBJETO DEL CONTRATO: Prestación de servicios de apoyo a la gestión en la Secretaría del Deporte y la Recreación del proyecto denominado Conservación de la infraestructura deportiva y recreativa del distrito especial de Santiago

SEGURIDAD SOCIAL: Certifico que me encuentro al día en el pago de la seguridad social integral, incluyendo aportes al sistema de salud, pensión y riesgos laborales, conforme a lo establecido en el contrato de prestación de servicios.

Forma de pago:

( ) Vencida

(x)Anticipada

( ) Extemporánea

CUOTA NÚMERO (3)

De acuerdo con las obligaciones específicas contenidas en el complemento al contrato electrónico, ejecuté a cabalidad las siguientes actividades dentro del plazo contractual establecido así:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	ACTIVIDADES REALIZADAS
1. Brindar apoyo técnico en la revisión continua de la plataforma Orfeo, garantizando respuestas oportunas y adecuadas según las solicitudes provenientes de los diferentes escenarios deportivos, realizando el seguimiento correspondiente y asegurando la disposición final de los casos	• Brindé apoyo técnico en la supervisión operativa de la plataforma Orfeo, con el propósito de fortalecer el seguimiento y control de los procesos de gestión documental. Esta labor incluyó la verificación permanente del Drive institucional, espacio en el cual se registran, cargan y organizan todas las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) que ingresan al área de Escenarios Comunitarios.
2. Brindar apoyo técnico en la custodia de la documentación asignada, asegurando su organización adecuada para facilitar su acceso y conservación, y garantizando su integridad a lo largo de tiempo.	• Brindé apoyo integral en la gestión y custodia de la documentación asociada a las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS). Esta labor incluyó la organización, clasificación y resguardo de los documentos, asegurando su adecuada conservación y disponibilidad para los procesos de revisión, seguimiento y trámite institucional.
3. Definir lineamientos estratégicos que promuevan el desarrollo institucional, mediante el manejo eficiente de la plataforma Orfeo, realizando seguimiento a los términos de respuesta de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS), con la finalidad de optimizar los tiempos de respuesta, contribuyendo al cumplimiento de los estándares de calidad en la atención ciudadana	• Brindé apoyo técnico, contribuyendo al fortalecimiento de la supervisión y la elaboración de oficios a través del sistema de gestión documental Orfeo. Esta labor incluyó la revisión, preparación y emisión de comunicaciones oficiales, garantizando el cumplimiento de los lineamientos institucionales y de los tiempos establecidos para la atención de solicitudes.

4. Brindar apoyo técnico en las actividades diferentes a las asignadas por el Supervisor del contrato en cumplimiento del objeto del contrato.	• Brindé apoyo técnico en las actividades de atención a la comunidad, participando en la recepción, orientación y seguimiento de las solicitudes presentadas por los usuarios. Gracias a este apoyo, se fortalecieron los procesos de atención ciudadana, mejorando la comunicación con la comunidad y contribuyendo a la eficiencia en la resolución de inquietudes, peticiones y necesidades identificadas en los diferentes escenarios.

MEDIO DE VERIFICACIÓN:	Las evidencias de lo relacionado se encuentran en el siguiente link: https://drive.google.com/drive/folders/1UPwIU2zZLM5fPvSyDiIP-VHyfdHbCeQs
OBSERVACIONES:	N/A
FIRMA DEL PRESTADOR DEL SERVICIO:	
FECHA DE TRANSACCIÓN:	19/12/2025